

# Privacyverklaring Afscheidsmomenten Coöperatie U.A.

1 april 2018

Je privacy is voor Afscheidsmomenten Coöperatie U.A. van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat je gegevens veilig bij ons zijn en dat wij ze altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we bij het discussieforum [www.afscheidsmomenten.nl](http://www.afscheidsmomenten.nl) allemaal doen met informatie die we over jou te weten komen. Als je vragen hebt, of wilt weten wat we precies van jou bijhouden, neem dan contact op met Afscheidsmomenten Coöperatie U.A..

## Afhandelen bestelling

Wanneer je bij ons een bestelling plaatst, gebruiken wij je persoonsgegevens om deze netjes af te kunnen handelen. Wij mogen je persoonsgegevens dan aan onze bezorgdienst geven om de bestelling bij jou te laten bezorgen. Ook krijgen wij informatie over je betaling van je bank of creditcardmaatschappij.

Hiervoor gebruiken wij je betalingsgegevens, naw-gegevens, geslacht, e-mailadres, telefoonnummer en factuuradres. Deze hebben wij nodig vanwege het contract die we met je sluiten. Wij bewaren deze informatie tot twee jaar nadat je bestelling is afgerond en zeven jaar daarna (dat is de wettelijke bewaarplicht).

## Statistieken en profilering

Wij houden statistieken bij over het gebruik van ons discussieforum. Met deze statistieken verbeteren we ons discussieforum om zo bijvoorbeeld alleen nog relevante informatie te laten zien. Wij kunnen je persoonsgegevens met elkaar combineren om meer over jou te weten te komen. Uiteraard zullen wij je privacy te allen tijde respecteren. Wil je dit niet, dan kun je dit altijd aan ons melden.

Hiervoor gebruiken wij je e-mailadres, naw-gegevens en geslacht. Dit doen wij op basis van je toestemming. Wij bewaren deze informatie voor drie maanden.

## Contactformulier en nieuwsbrief

Via het contactformulier kun je ons vragen stellen of aanvragen doen.

Hiervoor gebruiken wij je e-mailadres en naw-gegevens. Dit doen wij op basis van je toestemming. Wij bewaren deze informatie totdat we zeker weten dat je tevreden bent met onze reactie en drie maanden daarna. Zo kunnen we bij vervolgvragen de informatie er makkelijk bij pakken. Ook kunnen we zo onze klantenservice trainen om nog beter te worden.

Je kunt je abonneren op onze nieuwsbrief. Hierin lees je nieuwtjes, tips en informatie over onze producten en diensten. Dit abonnement kun je op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink. Via het portaal kun je dit ook doorgeven.

Je e-mailadres wordt alleen met je toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Deze gegevens worden bewaard totdat je het abonnement opzegt.

## Andere partijen

Wij geven je persoonsgegevens niet aan andere bedrijven of instanties, behalve als dat nodig is voor het discussieforum of als de wet zegt dat dat moet. Een voorbeeld is dat we bij een vermoeden van fraude aangifte mogen doen bij de politie.

## Reclame

Wij willen jou graag reclame sturen over aanbiedingen en nieuwe producten of diensten. Dit doen wij:

- per e-mail
- via social media

Je kunt op ieder moment bezwaar maken tegen deze reclame. Elke e-mail bevat een afmeldlink. Je kunt ons blokkeren of de afmeldoptie gebruiken. Via het portaal kun je dit ook doorgeven.

## Locatiegegevens

Op ons discussieforum [www.afscheidsmomenten.nl](http://www.afscheidsmomenten.nl) is het mogelijk te achterhalen op welke locatie je je



Afscheidsmomenten  
Houd de lijfje vast

bevindt. Mochten we dat willen weten, dan vragen we eerst toestemming. Pas daarna kunnen wij over de locatiegegevens beschikken.

Voor deze dienst gebruiken wij de navigatie- en locatiesoftware op je telefoon of computer. Wij hebben geen controle over wat de makers van deze software (zoals Google Maps) daarmee doen. Lees dus altijd ook hun privacyverklaringen.

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens via foto's**

Afscheidsfotografen van Afscheidsmomenten kunnen over bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens beschikken van jou wanneer je gefotografeerd wordt. De foto's worden nooit zonder enige toestemming gedeeld met anderen dan jou, de opdrachtgever.

Wat mogelijk zichtbaar kan zijn op een foto:

- ras
- godsdienst of levensovertuiging
- politieke voorkeur
- seksuele voorkeur
- gezondheid

### **Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen**

Wij geven je persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als dat nodig is voor ons discussieforum of als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Sommige partners zijn gevestigd buiten de Europese Unie. In ons discussieforum zijn social media buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten je persoonsgegevens.

### **Google Analytics**

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers ons discussieforum gebruiken. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Wij laten Google de IP-adressen niet anonimiseren.

### **Beveiliging**

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Om je privacy te beschermen, nemen wij de volgende maatregelen:

- Toegang tot persoonsgegevens via een andere url dan afscheidsmomenten wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord.
- Toegang tot persoonsgegevens via de url van afscheidsmomenten wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en een login token.
- De gegevens worden na ontvangst opgeslagen in een apart, afgeschermd systeem.
- Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie tussen jou en onze website wordt afgeschermd wanneer je persoonsgegevens invoert.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

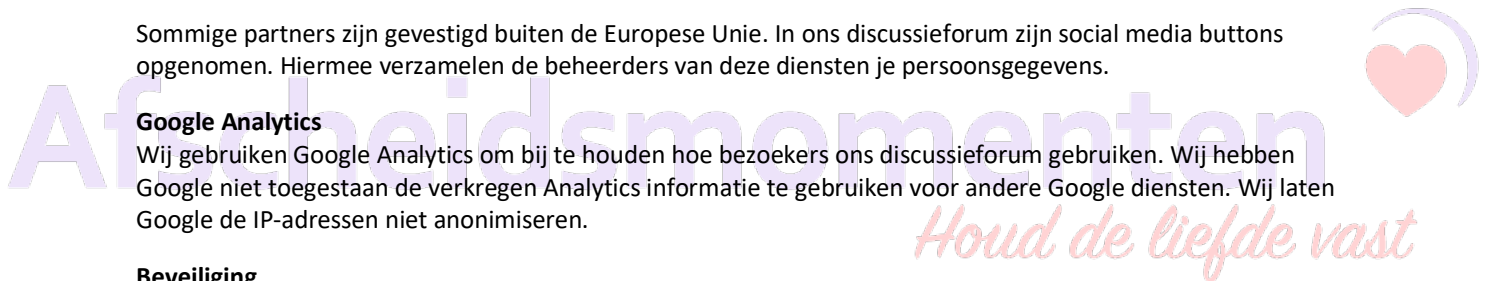
Wanneer ons discussieforum wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen elk wijziging te communiceren.

### **Inzage en wijzigen van je gegevens**

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

Je hebt de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben



- het laten corrigeren van fouten
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- intrekken van toestemming
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

**Klacht indienen**

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

**Contactgegevens**

Afscheidsmomenten Coöperatie U.A.

Jan van Brabantstraat 41

5282NT Boxtel

info@afscheidsmomenten.nl

0852735329

# Afscheidsmomenten



*Houd de liefde vast*